

## 産業労働局に寄せられた都民の声（令和5年1月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
3	41	4	32	8	2	0	90

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例

#### ▶（都民の声）

バイオ燃料を使用して運行している都営バスの中に、ハローキティのラッピングがされた車両もあるとのことですが、運行情報を教えてください。

（説明）

東京都では、環境にやさしいバイオ燃料の活用推進と普及を目的として、株式会社ユーグレナと令和4年10月31日に協定を締結し、様々なモビリティ等におけるバイオ燃料の活用に取り組んでおります。

本協定に基づき、交通局小滝橋自動車営業所所有の都営バス58両をバイオ燃料により運行しています。また、運行車両のうち5両には、株式会社サンリオのハローキティのラッピングを実施しています。

運行情報は、都バス運行情報サービス (<https://tobus.jp/blsys/navi>) にて、車両検索内のラッピングバス検索「バイオ燃料」で確認できます。

#### <上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。